

非银行支付机构关于风险事件的信息披露公告

本公司按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》和《非银行支付机构网络支付业务自律规范》的相关规定与要求，现对 2025 年度的风险事件披露如下：

	统计维度	统计数据/信息	备注
账户泄露类风险事件	数量（件）	0	
	涉及客户数量（个）	0	
	涉及银行账户数量（个）	0	
	涉及支付账户数量（个）	0	
	涉及账户占比	0	
资金损失类风险事件	数量（件）	0	
	涉及客户数量（个）	0	
	涉及银行账户数量（个）	0	
	涉及支付账户数量（个）	0	
	金额占比	0	
	赔付率	0	

易宝支付有限公司
2026年1月27日



非银行支付机构关于客户投诉及处理情况的信息披露公告

本公司按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》和《非银行支付机构网络支付业务自律规范》的相关规定和要求对 2025 年度的客户投诉情况披露如下：

	统计维度	统计数据	备注
交易类客户投诉事件	数量（件）	145	
	涉及交易笔数占比	0.00002‰	
服务类客户投诉事件	数量（件）	0	
处理完毕的客户投诉事件	占比	100%	
投诉处理时效	1 个工作日以内处理完毕的占比	74.9%	
	1 至 3 个工作日（含）处理完毕的占比	25.1%	

易宝支付有限公司
2026年1月27日

